



PROGRAM

DAG 1 - 16 OKTOBER	
11.30–13.00	Mingellunch Träffa nyckelpersoner från Aareon Nordic, nätverka och utbyt erfarenhet med kollegor i branschen på Träffpunkt Aareon. - Ekonomi - Upplåtelse - Drift & Underhåll / Real Estate Advisory - uPortal
13.00–13.10	Välkomna till Aareon Nordic Forum 2019! Moderator - Karin Zingmark
13.10–13.45	Hur kan vi på Aareon arbeta för att skapa värde för våra kunder? Sofia Rangmar, Business Development & Niclas Oddsberg, CEO, Aareon Nordic
13.50–14.20	Hur viktigt är produktförvaltning egentligen? På Uppsalahem har vi haft Xpand i 15 år men började så sent som för 2 år sedan att aktivt förvalta vårt system. Arda kommer berätta om deras resa och vilken skillnad aktiv produktförvaltning gjort och gör på Uppsalahem. Arda Gürler, Verksamhetsutvecklare, Uppsalahem
14.25–14.50	Nyheter och förbättringar i Incit Xpand. Vi går igenom den nyutveckling som gjorts och kvalitetsförbättringarna i Incit Xpand. Katarina Falk, Solutions Development Manager, Aareon Nordic Mikael Svensson, CSO, Aareon Nordic
14.55–15.25	FIKA – Nätverkande på Träffpunkt Aareon
15.30–15.55	Digitala kundlösningar från nordens största förvaltningsbolag. Med nya digitala kundlösningar för både sina kunder och sina kunders kunder har OBOS som målsättning av revolutionera både styrelsearbetet och livet för boende i en bostadsrättsförening förvaltat av OBOS. Med Aareon Incit Xpand som nav kommer man löpande publicera nya tjänster genom agil utveckling och utrullning. <i>Gjennomføres på norsk.</i> Eiliv Mæhle Liljevik, Avdelingsdirektør Strategi og IT, OBOS
16.00–16.30	FORUM – Öppen diskussion med dagens talare och inspirationsteam Ställ frågor genom EMMA till: Arda Gürler, Verksamhetsutvecklare, Uppsalahem Eiliv Mæhle Liljevik, Avdelingsdirektør Strategi og IT, OBOS Niclas Oddsberg, CEO, Aareon Nordic Håkan Klang, COO, Aareon Nordic Katarina Falk, Solutions Development Manager, Aareon Nordic Mikael Svensson, CSO, Aareon Nordic Sofia Rangmar, Business Development, Aareon Nordic
16.35–17.20	Skärnhjärnan – Anders Hansen Psykatrikern och överläkaren bakom succéboken Hjärnstark, har nu tagit sig an hur våra hjärnor egentligen påverkas av digitaliseringen med boken Skärnhjärnan.
17.20–18.45	"Fri tid"
18.45–19.00	Bubbel-mingel
19.00–01.00	Middag, stand-up och DJ



DAG 2 17 OKTOBER	C3	C6	C9	C19	C7	C5	C8	C10 PARTNER
9.00-10.00	Träffpunkt Upplåtelse Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Upplåtelse och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Drift Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Attest & Automatfördelning Hur kan du effektivisera det manuella arbetet i ditt leverantörs-fakturaflöde samt se vilka andra möjligheter attestmodulen erbjuder! Annette Ambervik & Dragan Stankic, Aareon Nordic SUPER USER	Praktiskt arbete med planerat underhåll Från planering till färdig underhållsplan. Anders Ekdahl och Elin Falkman, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Övergripande genomgång av uPortal för bostadsbolag Vilka funktioner och möjligheter finns i vår Självservice-portal riktad till hyresgäster i bostadsbolag? Vi går bland annat igenom funktionerna Fakturainformation, HLU, Tillval och Kontraktshantering med utgångspunkt i Best Practice. Hur administreras portalen och hur uppdateras den? Mikael Svensson & Jonas Tunås, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Treffpunkt Incit Xpand Norge Møt nøkkelpersoner med stor kunnskap om Incit Xpand og la deg inspirere av erfaringsutveksling med andre kunder. Bjørn Gabrielsen, Jeanette Hallan, Lene Grove-Knutsen och Andreas Johansson Aareon Norge	Customer engagement program Hur säkerställer Aareon Nordic att våra lösningar skapar största möjliga värde för så många som möjligt. Aareon Användarförening & Sofia Rangmar, Aareon Nordic SUPER USER	Hur digitaliserar ni era fakturaflöden? Uppsättning av e-faktura mellan Incit Xpand och Vipetech. Ammer Syed, Vipetech & Ekaterina Lundgren, Aareon Nordic
10.10-10.50	Träffpunkt Upplåtelse Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Upplåtelse och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Drift & Underhåll Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift & Underhåll och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Huvudboksök Nya sökfunktionen för att lättare kunna söka i huvudboken i Xpand. Alexander Eiring & Sofi Simberg, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Region Gotlands väg till att digitalisera & effektivisera driftarbetet med stöd av Incit Xpand och AFF15 Vi beskriver planeringen från inventering till en färdig driftplan. Vad hände på vägen och hur tänkte de under uppgraderingen till AFF15. Johan Andersson, Thord Sundstrand, Region Gotland och Rickard Hansson, Aareon Nordic	Övergripande genomgång av uPortal för kommuner och förvaltningsbolag Genomgång av den nya responsiva kundportalen för kommuner och förvaltningsbolag med utgångspunkt i Best Practice. Hur hanteras ärenden, dokument, fastighetsinformation och användare? Hur administreras portalen och hur uppdateras den? Mikael Svensson & Kristoffer Sundberg Billestedt, Aareon Nordic ANVÄNDARE	Supportwebben & Ärendehantering Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supportten? Alexandra Popovska & Filip Sporer, Aareon Nordic SUPER USER	Nya regler mot svarthandel och otilåten andrahandsuthyrning Johan Kleveland, Förbundsjurist, Fastighetsägarna Sverige	
10.50-11.20	FIKA - Passa på att träffa våra partners som ställer ut							
11.20-12.20	Träffpunkt Ekonomi Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt Underhåll Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Underhåll och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Nya krav på tillgänglighet på webbplatser för offentlig verksamhet Roger Norling, Webmind och Carl Franke, Aareon Nordic	Best Practice Uthyrning Vägen från manuell till en mer automatiserad uthyrningsprocess tillsammans med Stena Fastigheter. Jenny Jeppson, Stena Fastigheter & Sofia Rangmar, Aareon Nordic SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Finnvedsbostäders implementering av uPortal Finnvedsbostäder och Aareon diskuterar hur ett uPortal-projekt kan se ut. Vilka frågeställningar kan uppstå? Vilka relationer till Xpand är särskilt viktiga? Hur kan lösningen supportera effektiva och automatiserade processer för kundens hyresgäster? Linnea Håkansson, Finnvedsbostäder & Michael Andersson, Aareon Nordic	Importverktyget – nu ännu bättre Importverktyget är nu utökad med modulen Hyra och mer funktioner. Henrik Ahlström & Fabian Davidsson, Aareon Nordic SUPER USER	Systemförvaltning av Incit Xpand Hur gör jag och vad bör jag tänka på? Vi informerar om batchhantering, behörighetssystemet, databasunderhåll, uppgradering och årliga aktiviteter. Mathias Sandlund & Per Andréson, Aareon Nordic SYSTEMFÖRVALTARE	Robotic Process Automation – Digitala Medarbetare Robotic Process Automation (RPA) är ett hett ämne på marknaden och spås förändra framtidens syn på arbetskraft. Detta bemöts både med skepsis och framtidstro. Men vad betyder detta för din organisation? Vilka är kraven/ fördelarna? Ammer Syed, Vipetech
12.20-13.20	LUNCH - Passa på att träffa våra partners som ställer ut							
13.20-14.20	Träffpunkt Ekonomi Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Träffpunkt uPortal Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande uPortal och låt dig inspireras av våra "best practice" tillsammans med andra kunder. SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Teknologiska skiften och hyresmarknaden Den svenska hyresmarknaden har länge stått oförändrad men nu börjar de digitala förändringar som ägt rum inom andra branscher leta sig in i hyresmarknaden. Hur kommer dessa teknologiska skiften påverka branschen samt vilka möjligheter kommer det skapa för fastighetsägare och bostadssökande? Hedi Kurda, HomeQ	Best Practice – Skötsel med AFF15 Effektiv skötselplanering sparar i snitt 10-25% utförandetid. Hur kan vi på Aareon hjälpa och stötta er att bli mer effektiva i er driftsorganisation? Rickard Hansson Jonas Tunås, Aareon ANVÄNDARE	Tips & trix med frågestund kring "Kösystemet" Michael Andersson & Helen Hammarstrand, Aareon Nordic SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Varför är fastAPI en nyckelfunktion till Allmännyttans innovation Att jobba efter och utveckla öppna standarder såsom fastAPI är en förutsättning för att vi som bransch ska kunna leda, utveckla och konkurrera i en digitaliserad värld. Vi tar en titt på det vi har framför oss och på hur fastAPI bidrar till helheten. Carl Ståhle, Digital Specialist, Sveriges Allmännyttta	Incit Xpand Användarförening Användarföreningen arbetar för att skapa ett ökat erfarenhetsutbyte. Vad har vi åstadkommit det senaste året och hur ser planen ut framöver? Ta chansen att påverka. Hanna Hjelm, Falköpings Hyresbostäder & Lars Ljungblom, Göteborgs Stad Lokalförvaltning	Best Practice – Störningar & vanvård Alla fastighetsägare har någon gång råkat ut för hyresgäster som inte följer de uppsatta skötselreglerna, som inte respekterar sina grannar eller fastighetsägarens personal. Hur går du som hyresvärd tillväga för att på bästa sätt hantera en sådan situation? Mitar Marjanovic, jurist, Colligent
14.30-15.10	Hur funkar kodtyper/ kategorier samt transaktionstyper i Xpand Genomgång av vad de olika inställningarna på transaktionstyper och kodtyper gör och vad de används till. Alexander Eiring & Sofie Simberg Aareon Nordic SUPER USER	Träffpunkt System Här kan du få mer information kring GDPR, Behörighetssystemet, Fastighetsbasen, batchar och systemförvaltning SUPER USER SYSTEMFÖRVALTARE ANVÄNDARE	Smarta funktioner Vi visar hur ni enkelt kan effektivisera med smarta funktioner i modulen Hyra med bland annat kopplingar till ritningar och folkbokföringskontroll. Susanne Olsén & Helen Hammarstrand, Aareon Nordic SUPER USER ANVÄNDARE	Best Practice - Vad händer när allt planerat underhåll är registrerat i Incit Xpand? Elin Falkman & Göran Wiemerö, Aareon Nordic SUPER USER ANVÄNDARE	uPortal fördjupning Fördjupad genomgång av hur man kan arbeta i uPortal med bl.a. BankID-inloggning, publicering av dokument, ärendetyper och riktad information till hyresgäster. Passet riktar sig till dig som idag arbetar med uPortal. Fabian Davidsson & Michael Andersson, Aareon Nordic SUPER USER		En flexibel och skalbar ERP-lösning! Med Aareon Private Cloud får du smidig och stabil drift av Incit Xpand. Vi tar hand om driften men du behåller kontrollen SUPER USER	
15.10	AVSLUTNINGSDAG							