

Aareon Nordic Forum 2019

16-17 oktober, Clarion Hotel Stockholm

PROGRAM ONSDAG 16 OKTOBER

11.30 - 13.00 **"MINGELLUNCH"**
Nätverka och utbyt erfarenhet med kollegor i branschen på Träffpunkt Aareon

- Ekonomi
- Upplåtelse
- Drift & Underhåll / Real Estate Advisory
- uPortal

13.00 - 15.00 **VÄLKOMNA TILL AAREON NORDIC FORUM 2019**
Moderator – Karin Zingmark

Hur kan vi på Aareon arbeta för att skapa värde för våra kunder?

Sofia Rangmar, Business Development & Niclas Oddsberg, CEO, Aareon Nordic

Hur viktigt är produktförvaltning egentligen?

På Uppsalahem har vi haft Xpand i 15 år men började så sent som för 2 år sedan att aktivt förvalta vårt system. Arda kommer berätta om vår resa och vilken skillnad aktiv produktförvaltning gjort och gör för oss på Uppsalahem.

Arda Gürler, Verksamhetsutvecklare, Uppsalahem

Nyheter och förbättringar i Incit Xpand

15.00 - 15.25 **FIKA – NÄTVERKANDE PÅ TRÄFFPUNKT AAREON**

15.25 - 17.00 **Digitala Kundlösningar från nordens största förvaltningsbolag**
Med nya digitala kundlösningar för både sina kunder och sina kunders kunder har OBOS som målsättning av revolutionera både styrelsearbetet och livet för boende i en bostadsrättsförening förvaltat av OBOS. Med Aareon Incit Xpand som nav kommer man löpande publicera nya tjänster genom agil utveckling och utrullning.

Eiliv Mæhle Liljevik, Avdelingsdirektör Strategi og IT, OBOS

FORUM – Öppen diskussion med dagens talare och inspirationsteam

Skärmhjärnan – Anders Hansen

Psykatrikern och överläkaren bakom succéboken Hjärnstark, har nu tagit sig an hur våra hjärnor egentligen påverkas av digitaliseringen med boken Skärmhjärnan.

17.20 - 18.45 **"FRI TID"**

18.45 - 19.00 **BUBBEL-MINGEL**

19.00 - 01.00 **MIDDAG, STAND-UP OCH DJ**

Aareon Nordic Forum 2019

16-17 oktober, Clarion Hotel Stockholm

PROGRAM TORSDAG 17 OKTOBER

09.00 - 10.00 **TRÄFFPUNKT HYRA**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

09.00 - 10.00 **TRÄFFPUNKT DRIFT**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

09.00 - 10.00 **SVE-FAKTURA**
E-faktura

09.00 - 10.00 **PRAKTISKT ARBETE MED PLANERAT UNDERHÅLL**
Från planering till färdig underhållsplan.
ANV

09.00 - 10.00 **ÖVERGRIPANDE GENOMGÅNG AV UPORTAL FÖR BOSTADSBOLAG**
Vi går igenom vilka funktioner och möjligheter som finns i vår Självservice portal riktat till hyresgäster i bostadsbolag. Presentation av bland annat funktionerna Fakturainformation, HLU, Tillval och Kontraktshantering. Vi går även igenom hur man administrerar portalen på ett övergripande sätt och hur man enkelt uppgraderar från tidigare portal-lösning.

09.00 - 10.00 **CUSTOMER ENGAGEMENT PROGRAM**
Hur säkerställer Aareon Nordic att våra lösningar skapar största möjliga värde för så många som möjligt.
SU

09.00 - 10.00 **PARTNER**

10.10 - 10.50 **TRÄFFPUNKT HYRA**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

10.10 - 10.50 **TRÄFFPUNKT DRIFT**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

10.10 - 10.50 **HUVUDBOKSÖK**
Nya sökfunktionen för att lättare kunna söka i huvudboken i Xpand.
Alexander Eiring, Aareon Nordic

10.10 - 10.50 **BEST PRACTICE - STATUSBEDÖMNING**
Vägen in till det planerade underhållet
ANV

10.10 - 10.50 **ÖVERGRIPANDE GENOMGÅNG AV UPORTAL FÖR KOMMUNER OCH FÖRVALTNINGSBOLAG**

Genomgång av den nya responsiva kundportalen som har kommuner (personal) och förvaltningsbolag (kunder) som huvudsakliga målgrupp. Presentation av bland annat hantering av ärenden, dokument, fastighetsinformation och användarhantering via kundportalen. Hur kan ni enkelt administrera kundportalen och uppdatera med ny information?
ANV

10.10 - 10.50 **SUPPORTWEBBEN & ÄRENDEHANTERING**
Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supporten?
Sabine Vallenthin & Filip Sporer, Aareon Nordic
SU

10.50 - 11.20 **FIKA & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNER**

För vem är passet?
Systemförvaltare – SF
Super User – SU
Användare - ANV

Aareon Nordic Forum 2019

16-17 oktober, Clarion Hotel Stockholm

PROGRAM TORSDAG 17 OKTOBER

11.20 - 12.20 **TRÄFFPUNKT EKONOMI**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

11.20 - 12.20 **TRÄFFPUNKT UNDERHÅLL**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV

11.20 - 12.20 **BEST PRACTICE – SKÖTSEL MED AFF15**
Rickard Hansson, Jonas Tunås, Aareon
ANV

11.20 - 12.20 **BEST PRACTICE UTHYRNING**
Vägen från manuell till en mer automatiserad uthyrningsprocess tillsammans med Stena Fastigheter.
SU, SF, ANV

11.20 - 12.20 **UPORTAL - KUND**

11.20 - 12.20 **IMPORTVERKTYGET - NU ÄNNU BÄTTRE**
Importverktyget är nu utökad med modulen Hyra och mer funktioner.
SU

11.20 - 12.20 **SYSTEMFÖRVALTNING AV INCIT XPAND – HUR GÖR JAG OCH VAD SKALL JAG TÄNKA PÅ?**
Vi informerar om batchhantering, behörighetssystemet, databasunderhåll, uppgradering och årliga aktiviteter.
SF

12.20 – 13.20 **LUNCH & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNER**

För vem är passet?
Systemförvaltare – SF
Super User – SU
Användare - ANV

Aareon Nordic Forum 2019

16-17 oktober, Clarion Hotel Stockholm

PROGRAM TORSDAG 17 OKTOBER

- 12.20 - 14.20 **TRÄFFPUNKT EKONOMI**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV
- 12.20 - 14.20 **TRÄFFPUNKT UPORTAL**
Öppet forum. Erfarenhetsutbyten Träffa experter och kunder. Support.
SU, SF, ANV
- 12.20 - 14.20 **KUND**
- 12.20 - 14.20 **HYRA**
- 12.20 - 14.20 **UPORTAL - KUND**
- 12.20 - 14.20 **PU**
- 12.20 - 14.20 **VAD ÄR FAST API OCH VILKA MÖJLIGHETER GER DET?**
Mikael J
- 12.20 - 14.20 **INCIT XPANDS ANVÄNDARFÖRENING:**
Användarföreningen arbetar för att skapa ett ökat erfarenhetsutbyte. Vad har vi åstadkommit det senaste året och hur ser planen ut framöver? Ta chansen att påverka.
Hanna Hjelm Hyresbostäder Falköping & Lars Ljungblom Göteborgs Lokalförvaltning
- 14.30 - 15.10 **HUR FUNKAR KODTYPER/KATEGORIER SAMT TRANSAKTIONSTYPER I XPAND**
Genomgång av vad de olika inställningarna på transaktionstyper och kodtyper gör och vad de används till.
Alexander Eiring, Aareon Nordic
SU
- 14.30 - 15.10 **TRÄFFPUNKT SYSTEM**
Här kan du få mer information kring GDPR, Behörighetssystemet, Fastighetsbasen, batchar och systemförvaltning
SU, SF, ANV
- 14.30 - 15.10 **DRIFT**
- 14.30 - 15.10 **HYRA**
- 14.30 - 15.10 **UPORTAL FÖRDJUPNING**
Fördjupad genomgång av hur man kan arbeta i uPortal med bl.a. BankID-inloggning, publicering av dokument, ärendetyper och riktad information till hyresgäster. Passet inriktar sig till dig som redan idag arbetar med uPortal.
SU
- 14.30 - 15.10 **EN FLEXIBEL OCH SKALBAR ERP-LÖSNING!**
Med Aareon Private Cloud får du smidig och stabil drift av Incit Xpand. Vi tar hand om driften men du behåller kontrollen.
SU

För vem är passet?
Systemförvaltare – SF
Super User – SU
Användare - ANV